

## Гарантия качества

### 1. Гарантия

Компания Amway гарантирует, что Система очистки воды eSpring (за исключением фильтра/картриджа) при условии правильного использования не будет иметь дефектов в течение 2 лет с момента покупки. Считается, что изделие имеет дефект если таковой связан с некачественным материалом или неправильным изготовлением или если такой дефект препятствует использованию или ухудшает результат использования Системы очистки воды eSpring Покупателем. \*

### 2. Исключения

Эта гарантия не распространяется на:

- (а) Систему очистки воды eSpring, которая использовалась не по назначению или таким образом, который противоречит указаниям Инструкции по эксплуатации Системы очистки воды eSpring
- (б) Любую Систему очистки воды eSpring, которая использовалась не по назначению, попала в аварийную ситуацию, подверглась физическому повреждению, была неправильно установлена или неправильно эксплуатировалась, которую переделывали, с которой небрежно обращались, а также на подвергшуюся воздействию неблагоприятных внешних факторов (включая, но не ограничиваясь этим, воздействие молнии, наводнения или пожара).
- (в) Любую Систему очистки воды eSpring, которая была повреждена вследствие неправильного ремонта, модификации, внесения изменений или технического обслуживания, осуществленного любым другим лицом, кроме уполномоченного представителя службы гарантийного обслуживания компании Amway.
- (г) Любую Систему очистки воды eSpring, в которой был обнаружен дефект или которая стала хуже работать вследствие использования любых запасных или вспомогательных частей, не предназначенных для использования с Системой очистки воды eSpring, ИЛИ;
- (д) Любую Систему очистки воды eSpring, установленную не при помощи Набора для установки eSpring на основном (существующем) или дополнительном кране.

### 3. Использование неавторизованных запасных или вспомогательных частей

Наши утверждения про эффективность работы Системы очистки воды eSpring основаны на результатах тестирования всей системы, собранной по проекту производителя, а также установленной и эксплуатируемой в соответствии с рекомендациями производителя. Использование запасных или вспомогательных частей, не рекомендованных производителем, может привести к ухудшению функционирования системы. Amway не гарантирует должного функционирования любых запасных или вспомогательных частей, не предназначенных для использования с Системой очистки воды eSpring, а также не несет ответственность за любое повреждение Системы очистки воды eSpring, вызванное любыми запасными или вспомогательными частями, не предназначенными для использования с Системой очистки воды eSpring.

*\* При покупке Системы очистки воды eSpring с продленной гарантией (арт. 301904 и 301905) данная гарантия распространяется на 5 лет со всеми обязательствами.*

#### **4. Права покупателя**

Если в течение срока действия Гарантии установлено, что Система очистки воды eSpring имеет дефект не вследствие ее использования не по назначению, попадания в аварийную ситуацию, физического повреждения, неправильной установки или неправильной эксплуатации, а также не вследствие ее переделывания, небрежного с ней обращения или воздействия на нее неблагоприятных с точки зрения температуры, влажности или других внешних факторов условий, Покупатель имеет право на:

- (а) устранение выявленных дефектов компанией Amway и за счет компании Amway; или
- (б) замену Системы очистки воды eSpring, имеющую дефект, на систему очистки воды той же марки (модели); или
- (в) соответствующее снижение цены на Систему очистки воды eSpring, имеющую дефект; или
- (г) замену Системы очистки воды eSpring, имеющую дефект, на систему очистки воды любой другой марки (модели) с одновременной договоренностью об изменении ее цены, если таковое потребуется; или
- (д) отказ от исполнения договора купли-продажи и получение компенсации в разумных пределах за убытки, понесенные Покупателем непосредственно из-за выявленного дефекта Системы очистки воды eSpring™. После получения системы очистки воды eSpring, компания Amway по собственному усмотрению определит, действительно ли такая Система очистки воды eSpring™ имеет дефект, заявленный покупателем. Принимая возвращенную Систему очистки воды eSpring™ для экспертизы, Amway тем самым еще не признает, что возвращенная Система действительно имеет дефект.

#### **5. Предъявление претензий**

ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ЭТОЙ ГАРАНТИИ В РОССИИ, ПОЖАЛУЙСТА, ПОЗВОНИТЕ В СЕРВИСНУЮ ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ ПО НОМЕРУ:

8 (495) 981-40-00

ДО ТОГО, КАК БУДЕТЕ ВОЗВРАЩАТЬ КОМПАНИИ ЛЮБОЙ ТОВАР ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ НЕПОЛАДOK, А ТАКЖЕ ДЛЯ ДОСТАВКИ И ПОЛУЧЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ.

Чтобы предъявить претензии по этой Гарантии, Покупатель должен, предварительно позвонив в компанию Amway, письменно уведомить компанию Amway о выявленном дефекте в течение двух (2) месяцев после выявления дефекта, но не позднее двух (2) месяцев после завершения соответствующего гарантийного срока.

Покупатель должен предъявить документ, подтверждающий факт покупки, например, счет на покупку Системы очистки воды eSpring™ или другое свидетельство факта покупки.

#### **6. Ограничение действия гарантии**

Эта Гарантия ограничивается стоимостью Системы очистки воды eSpring.

Эта Гарантия утрачивает силу, если третья сторона проводила манипуляции с Системой очистки воды eSpring™ с целью ее починки, за исключением случаев, когда компания Amway не могла удовлетворить обоснованные требования Покупателя в установленный срок или когда о такой починке стороны договорились письменно.

Эта Гарантия наделяет Покупателя единоличным и исключительным правом защиты своих интересов в суде в случае выявления дефекта приобретенной им Системы очистки воды eSpring™, если иное не предусмотрено законами Российской Федерации.

Если иное не предусмотрено законами Российской Федерации, ИЗЛОЖЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИИ ЗАМЕНЯЮТ СОБОЙ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ТЕХ КОСВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ПРИГОДНОСТИ К ПРОДАЖЕ, А ТАКЖЕ ТЕХ КОСВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЯХ, КОТОРЫЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ЗАКОНАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПРИ ЭТОМ НИ ОДНА ПРЯМАЯ ГАРАНТИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, КОСВЕННЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ К ПРОДАЖЕ, А ТАКЖЕ КОСВЕННЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, НЕ ДЕЙСТВУЮТ ДОЛЬШЕ, ЧЕМ ОСТАЕТСЯ В СИЛЕ ПРЯМАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ, ОПИСАННАЯ ВЫШЕ. Несмотря на все изложенное выше, законы некоторых стран не допускают ограничений срока действия косвенных гарантий, поэтому упомянутое ограничение действия Гарантии может вас не касаться. В той мере, какой это разрешено законами РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, компания Amway ограничивает свою ответственность за побочный или косвенный ущерб, нанесенный Покупателю вследствие дефекта Системы очистки воды eSpring. Эта Гарантия не влияет на установленные действующим государственным законодательством права Покупателя.

Если иное не предусмотрено законами Российской Федерации, ни одно лицо не имеет полномочий вносить изменения или дополнять данную Гарантию, отменять любые условия или ограничения этой Гарантии или давать любые отличные или дополнительные гарантии относительно Системы очистки воды eSpring™. Любые утверждения о противном не имеют силы, за исключением случаев, когда они письменно оформлены и подписаны уполномоченным представителем компании Amway.

Эта Гарантия действует в Российской Федерации.

За более детальной информацией обращайтесь к своему Независимому Предпринимателю Amway или по адресу:

- ООО «Амвэй»
- Россия, 127018, Москва, Сущевский Вал, дом 18
- Бизнес-центр «Новосущевский»
- Тел.: +7 (495) 981-4000, Факс: +7 (495) 981-4001
- E-mail: [inforu@amway.com](mailto:inforu@amway.com)

## **ГАРАНТИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРА СРОКОМ ДЕВЯНОСТО (90) ДНЕЙ**

Возврат товара надлежащего качества в течение девяноста (90) дней с возмещением полной стоимости товара.

Система очистки воды eSpring может быть возвращена в течение 90 дней, не считая дня покупки. При этом она должна соответствовать следующим критериям: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, защитные мембраны, фабричные ярлыки. Возврат вы можете осуществить только тому НПА, у которого вы приобрели Систему.