

ПРОЦЕДУРА И ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗОВ ДОСТАВКОЙ

- Заказ передается транспортной компании только **после получения** на счет ООО «Амвэй» **оплаты** за заказ. Представители транспортной компании связываются с получателем заказа по телефону для уточнения адреса доставки, а так же о том, чтобы уведомить НПА(клиента Амвэй) о дате доставки и времени получения(если речь идет о дне доставки)
- Для получения заказа **Получателю** необходимо указать номер своего заказа и предъявить Курьеру (представителю транспортной компании) один из документов, удостоверяющих личность:
 - паспорт гражданина Российской Федерации;
 - заграничный паспорт гражданина Российской Федерации;
 - военный билет;
 - водительские права.
- Для получения Консолидированного заказа **Доверенному лицу** необходимо предъявить Курьеру (представителю транспортной компании):
 - документ, удостоверяющий личность + расписка Получателя груза о передачи заказа(номер заказа) Доверенному лицу + копия паспорта заказчика(для внесения данных в накладную).
- При получении заказа необходимо убедиться в том, что **количество** получаемых коробок совпадает с количеством, указанным в транспортной накладной, а также проверить **целостность** упаковки. После проверки, получатель расписывается в накладной.
- В случае если:
 - количество полученных коробов не совпадает с количеством, указанным в накладной,
 - обнаружено повреждение упаковки,
 - при визуальном осмотре коробов есть явные признаки заморозки,то получатель совместно с курьером вскрывают один из коробов для проверки. При этом необходимо **составить двусторонний акт** о повреждении груза с указанием поврежденного товара для последующего составления претензии.
- Для изменения адреса доставки, заказчику необходимо прислать заявление, содержащее:
 - номер заказа;
 - новый адрес доставки (город не может быть изменен);
 - фамилию и имя получателя заказа, альтернативного получателя;
 - контактные телефоны;
 - подпись заказчика.Заявления принимаются по факсу 495 981 40 01, и на электронный адрес inforu@amway.com.
Переадресация в рамках одного города является бесплатной. В случае переадресации в другой город ее стоимость составит 1000 рублей. Данная сумма будет автоматически добавлена к сумме следующего заказа НПА.