

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ЗАКАЗОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ ЧЕРЕЗ WWW.AMWAY.RU ИЛИ ГРУППУ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Компания Amway осуществляет доставку продукции "До двери"* продукции на территории Российской Федерации**.

* «До двери» – доставка до квартиры или офиса с подъемом груза на этаж, либо до калитки, если речь идет о частном доме получателя

** Исключение составляют города и поселки со сложной транспортной логистикой, обусловленной географической расположенностью:

- паромная переправа, малая авиация (нет прямого контакта Курьера с партнером Amway для подписания «Экспедиторской расписки» для подтверждения факта получения груза)
- труднодоступные населенные пункты без дорог с твердым покрытием
- дома выше 5 этажа при отсутствии, либо поломке лифта
- отсутствует подъезд к дому более, чем 50 метров
- доставка заказа "До двери" в закрытые административно-территориальные образования (ЗАТО) и закрытые военные городки осуществляется при возможности оформления пропуска курьеру.

Ниже представлены условия доставки индивидуальных и консолидированных заказов в случае авто/железнодорожной и авиа-доставки.

Авто/железнодорожная доставка

- ❖ Домашняя доставка заказов без ограничения минимальной ёмкости в баллах, и бесплатная доставка заказов от 200 баллов, для всех Независимых Предпринимателей Амвэй, проживающих в регионах Российской Федерации, указанных в Приложении № 1.

Шкала стоимости оплаты за услугу сборки и доставки заказа на дом

№ диапазонов	1	2	3	4
Диапазон стоимости заказа, PV	0 < 60	≥60 < 120	≥120 < 200	≥200
Плата за сборку и доставку заказа, руб.	250	370	520	Бесплатно

- ❖ Домашняя доставка заказов без ограничения минимальной ёмкости в баллах для всех Независимых Предпринимателей Амвэй, проживающих в регионах Российской Федерации, указанных в Приложении № 2.

Шкала стоимости оплаты за услугу сборки и доставки заказа на дом

№ диапазонов	1	2	3	4	5	6
Диапазон стоимости заказа, PV	0 < 60	≥60 < 120	≥120 < 220	≥220 < 320	≥320 < 1100	≥1100
Плата за сборку и доставку заказа, руб.	250	370	520	620	1270	Бесплатно

- ❖ Доставка заказов в автоматические почтовые терминалы (постоматы) и пункты выдачи заказов (ПВЗ) без ограничения минимальной ёмкости заказа в баллах для всех Независимых Предпринимателей Амвэй, проживающих в регионах Российской Федерации, указанных в Приложении № 3. Плата за сборку и доставку одного заказа - 142 руб.

Авиадоставка

- ❖ Домашняя доставка заказов с ограничением минимальной ёмкости в баллах для всех Независимых Предпринимателей Амвэй, проживающих в регионах Российской Федерации, указанных в Приложении № 4.

Шкала стоимости оплаты за услугу сборки и доставки заказа на дом

№ диапазонов	1	2	3	4	5	6
Диапазон стоимости заказа, PV	≥ 500 < 1000	≥1000 < 1500	≥1500 < 2000	≥2000 <2500	≥2500 < 3000	≥3000
Плата за сборку и доставку заказа, руб.	7 200	14 300	21 600	28 600	35 900	43 000

Заказы с доставкой на дом необходимо размещать через www.amway.ru, Группу обслуживания клиентов.

Оплата за заказы может осуществляться: банковской картой он-лайн, банковским, или почтовым переводом, во всех отделениях банка ВТБ-24, а также через платежные терминалы QIWI. Более подробно со способами оплаты Заказов Вы можете ознакомиться на www.amway.ru, или прайс-листе Компании «Амвэй».

Перечень регионов Российской Федерации в которые осуществляется домашняя доставка заказов без ограничения минимальной ёмкости в баллах, и бесплатная доставка заказов от 200 баллов

Обращаем Ваше внимание на то, что в «Общее время выполнения заказа» не входят выходные и праздничные дни, а так же время ожидания подтверждения оплаты заказа, которое может составлять:
при оплате заказа банковской картой на сайте – 1 рабочий день
при оплате заказа банковским переводом – до 3 рабочих дней .

Сроки доставки в зимний период могут быть увеличены на 1 рабочий день.

* Сроки сборки:

1. При поступлении оплаты за заказ с 1 по 25 число, сборка заказа с учетом дня передачи в транспортную компанию составляет 1 рабочий день.
2. При поступлении оплаты за заказ с 26 по 31 число, сборка заказа с учетом дня передачи в транспортную компанию составляет 2-3 рабочих дня.

Доставка заказа на дом осуществляется в рабочие дни в промежутке с 9:00 по 22:00. Оповещение перед доставкой происходит путем отправки смс сообщения с информацией о дате доставки и телефона водителя, либо путем обзвона(зависит от региона) получателей за день до доставки. А также ориентировочно за час до доставки курьер связывается с получателем, либо получатель может связаться с курьером(по номеру указанному в смс) для уточнения деталей доставки.

Если курьер не может связаться с получателем, либо получатель отсутствует на адресе, заказ будет перенаправлен на терминал транспортной компании и следующая доставка переносится на другую дату.

Если получатель не найден в течение 3 недель, то заказ будет автоматически расформирован с возвратом денежных средств Получателю.

В случае неверно указанного региона доставки, заказ будет отменен с возвратом денежных средств Получателю.

Место отгрузки заказа	Регионы РФ	Срок сборки и доставки заказа с момента получения подтверждения оплаты, рабочие дни *	Наименование Транспортной Компании
Склад г. Истра, Московская область	Москва	2	ЭйрТрансс
	Самара	4	
	Воронеж	4	Светлана-К
Склад г. Уфа	Уфа	2	Светлана-К
Склад г. Екатеринбург	Екатеринбург	2	ЭйрТрансс
	Челябинск	3	Светлана-К
	Пермь	3	
Склад г. Нижний Новгород	Нижний Новгород	2	Светлана-К
Склад г. Казань	Казань	2	Светлана-К

Склад г. Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	2	ЭйрТрансс
Склад г. Ростов-на-Дону	Ростов-на-Дону	2	Премиум Логистик Групп
	Волгоград	3	
Склад г. Краснодар	Краснодар	2	Премиум Логистик Групп
Склад г. Красноярск	Красноярск	2	Светлана-К
Склад г. Новосибирск	Новосибирск	2	ЭйрТрансс
	Омск	3	Светлана-К
Склад г. Иркутск	Иркутск	2	Эйр Трансс
Склад г. Хабаровск	Хабаровск	2	Светлана-К
	Владивосток	4	

Вы можете отслеживать статус доставки Вашего заказа из личного кабинета, а также напрямую на сайте транспортной компании. Инструкции по отслеживанию статуса доставки доступны на сайте www.amway.ru в разделе *Бизнес-центр Amway -> Библиотека -> Бизнес-формы и процедуры -> Размещение заказов.*

Наименование Транспортной компании	Контактный телефон	Сайт
Эйр Трансс	8 (800) 777 50 50 (бесплатный), 8(495)122-06-60	http://www.airtranss.ru
Светлана-К	8 (800) 200-46-48 (бесплатный по России) 8 (495) 708-48-48 (звонок из московского региона)	http://old.svetlana-k.ru/
Премиум Логистик Групп	8 800 700 50 93(бесплатный по России) с 10:00-18:00 в рабочие дни.	http://www.premium-logistics.ru/

Приложение № 2

Перечень регионов Российской Федерации в которые осуществляется домашняя доставка заказов без ограничения минимальной ёмкости в баллах

Обращаем Ваше внимание на то, что в «Общее время выполнения заказа» не входят выходные и праздничные дни, а так же время ожидания подтверждения оплаты заказа, которое может составлять:
при оплате заказа банковской картой на сайте – 1 рабочий день
при оплате заказа банковским переводом – до 3 рабочих дней .

Сроки доставки в зимний период могут быть увеличены на 1 рабочий день.

* Сроки сборки:

1. При поступлении оплаты за заказ с 1 по 25 число, сборка заказа с учетом дня передачи в транспортную компанию составляет 1 рабочий день.

2. При поступлении оплаты за заказ с 26 по 31 число, сборка заказа с учетом дня передачи в транспортную компанию составляет 2-3 рабочих дня.

Доставка заказа на дом осуществляется в рабочие дни в промежутке с 9:00 по 22:00. Оповещение перед доставкой происходит путем отправки смс сообщения с информацией о дате доставки и телефона водителя, либо путем обзвона(зависит от региона) получателей за день до доставки. А также ориентировочно за час до доставки курьер связывается с получателем, либо получатель может связаться с курьером(по номеру указанному в смс) для уточнения деталей доставки.

Если курьер не может связаться с получателем, либо получатель отсутствует на адресе, заказ будет перенаправлен на терминал транспортной компании и следующая доставка переносится на другую дату.

Если получатель не найден в течение 3 недель, то заказ будет автоматически расформирован с возвратом денежных средств Получателю.

В случае неверно указанного региона доставки, заказ будет отменен с возвратом денежных средств Получателю.

сто отгрузки заказа	Регионы РФ	Срок сборки и доставки заказа с момента получения подтверждения оплаты, рабочие дни*	Наименование Транспортной Компании
---------------------	------------	--	------------------------------------

Склад г. Истра, Московская область	Архангельская обл	5-8	ЭйрТрансс
	Калининградская обл	5-7	
	Московская область(за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-3	
	Коми респ	6-8	
	Кировская обл	5-8	
	Самарская обл. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	4-6	
	Саратовская обл.	4-6	
	Ямало-Ненецкий АО	9	Премиум Логистик Групп
	Белгородская обл.	4-6	
	Брянская обл.	4-6	
	Владимирская обл.	4-6	
	Вологодская обл	4-6	
	Ивановская обл.	4-6	
	Калужская обл	4-6	
	Костромская обл	4-6	
	Курская обл	4-6	
	Орловская обл.	4-6	

	Пензенская обл	4-6	
	Рязанская обл	4-6	
	Смоленская обл	4-6	
	Тамбовская обл	4-6	
	Тверская обл	4-6	
	Тульская обл	4-6	
	Ярославская обл	4-6	
	Воронежская обл. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	4-6	Светлана-К
	Липецкая обл	4-6	
Склад г. Казань	Татарстан респ. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-4	Светлана-К
	Ижевск	4	
	Удмуртская респ	5	
	Чебоксары	3	
	Чувашская респ	5	
	Ульяновск	3	
	Ульяновская обл	5	
	Йошкар-Ола	3	
Марий Эл респ.	5		
Склад г. Нижний Новгород	Нижегородская область(за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-4	Светлана-К
	Мордовия респ.	3-4	
Склад г. Уфа	Башкортостан респ. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-4	Светлана-К
	Оренбург	5	
	Оренбургская обл.	7	
Склад г. Екатеринбург	Свердловская обл. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-4	ЭйрТрансс
	Курганская обл	3-4	
	Тюменская обл	3-5	
	Ханты-Мансийский АО	8	Светлана-К
	Пермский край. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	3-5	
Челябинская обл. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	3-5		
Склад г. Сургут	Ханты-Мансийский АО	2-4	ЭйрТрансс
	Томская обл (Александровский р-н)	4	
	Ямало-Ненецкий АО	7	
Склад г. Красноярск	Красноярский край (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-6	Светлана-К
	Тыва респ.	3-5	
	Хакасия респ.	3-5	
Склад г. Новосибирск	Новосибирская обл. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-4	ЭйрТрансс

	Алтай респ.	3-5	
	Алтайский край	3-5	
	Кемеровская обл	3-5	
	Томская обл	4-8	
	Забайкальский край	8	
	Бурятия респ	8	
	Омская обл. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	3-5	Светлана-К
Склад г.Иркутск	Иркутская обл (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-6	ЭйрТрансс
	г. Чита	5	Светлана-К
	Забайкальский край	11	
	г.Улан-Удэ	5	
	Бурятия респ	7-16	
Склад г. Краснодар	Краснодарский край. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-4	Премиум Логистик Групп
	Адыгея Респ.	2-4	
Склад г. Ростов-на-Дону	Ростовская обл. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-4	Премиум Логистик Групп
	Астраханская обл	4-5	
	Волгоградская обл. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	3-5	
	Кабардино-Балкарская респ.	5-6	
	Калмыкия респ	5-7	
	Карачаево-Черкессия респ	5-7	
	Сев Осетия-Алания респ	5-6	
	Ставропольский край.	3-5	
	Дагестан респ	5-6	
Чеченская респ	5-6		
Склад г. Санкт-Петербург	Ленинградская обл. (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	2-4	ЭйрТрансс
	Новгородская обл	3-5	
	Псковская обл	3-5	
	Мурманская обл	5-6	
	Карелия респ	5-6	
Склад г. Хабаровск	Хабаровский край (за исключением городов, указанных в Приложении №1 и за исключением п. 1, 2,3,4,5)	2-5	Светлана-К
	1. БЕРЕЗОВЫЙ, ГОРИН, ИМ. ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО, ХАРПИЧАН, ХУРМУЛИ	6	
	2. ВАНИНО, ДАТТА, ЗАВЕТЫ ИЛЬИЧА, ЛОСОСИНА, МАЙСКИЙ, МОНГОХТО, ОКТЯБРЬСКИЙ, СОВЕТСКАЯ ГАВАНЬ	7	
	3. АННИНСКИЕ МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ, БОГОРОДСКОЕ, БУЛАВА, ДЕ-КАСТРИ, НИКОЛАЕВСК-НА-АМУРЕ, ЯГОДНЫЙ	8	
	4. ВЫСОКОГОРНЫЙ, НОВЫЙ УРГАЛ, ТЫРМА, ЧЕГДОМЫН	9	
	Амурская обл.	5-9	
	Еврейский АО	4-6	

Приморский край (за исключением городов, указанных в Приложении №1)	4-6
Сахалинская обл.	8-10
Саха (Якутия) Нерюнгринский р-н	8

Вы можете отслеживать статус доставки Вашего заказа из личного кабинета, а также напрямую на сайте транспортной компании. Инструкции по отслеживанию статуса доставки доступны на сайте www.amway.ru в разделе *Бизнес-центр Amway -> Библиотека -> Бизнес-формы и процедуры -> Размещение заказов.*

Наименование Транспортной компании	Контактный телефон	Сайт
ЭйрТрансс	8 (800) 777 50 50 (бесплатный) 8(495)122-06-60	http://www.airtranss.ru
Светлана-К	8 (800) 200-46-48 (бесплатный по России) 8 (495) 708-48-48 (звонок из московского региона)	http://old.svetlana-k.ru/
Премиум Логистик Групп	8 800 700 50 93(бесплатный по России) с 10:00-18:00 в рабочие дни.	http://www.premium-logistics.ru/

Приложение № 3

Перечень регионов Российской Федерации с доставкой в автоматические посылочные терминалы (постоматы) и пункты выдачи заказов (ПВЗ) без ограничения минимальной ёмкости заказа в баллах.

Обращаем Ваше внимание на то, что в «Общее время выполнения заказа» не входят выходные и праздничные дни, а так же время ожидания подтверждения оплаты заказа, которое может составлять:
при оплате заказа банковской картой на сайте – 1 рабочий день
при оплате заказа банковским переводом – до 3 рабочих дней .

Сроки доставки в зимний период могут быть увеличены на 1 рабочий день.

* Сроки сборки:

1. При поступлении оплаты за заказ с 1 по 25 число, сборка заказа с учетом дня передачи в транспортную компанию составляет 1 рабочий день.
2. При поступлении оплаты за заказ с 26 по 31 число, сборка заказа с учетом дня передачи в транспортную компанию составляет 2-3 рабочих дня.

Получатели PickPoint, установившие на своих смартфонах Viber, в первую очередь будут получать сервисное сообщение с кодом выдачи заказа именно через данный мессенджер. Процедура информирования получателей PickPoint через Email-рассылку остается без изменений. В случае, если сообщение не будет доставлено, автоматически формируется смс-сообщение.

По окончании срока хранения заказа в почтомате в течение 3 дней и если срок хранения получатель не продлил на сайте <https://pickpoint.ru/>, то заказ будет автоматически расформирован с возвратом денег Получателю.

Время работы терминалов указано на сайте транспортной компании <https://pickpoint.ru/>

Место отгрузки заказа	Регионы РФ	Срок сборки и доставки заказа с момента получения подтверждения оплаты, рабочие дни*	Наименование Транспортной Компании
Склад г. Истра, Московская область	Москва	2-3	Пик Пойнт
	Московская обл.	2-3	

	Владимир	2-3	
	Ярославль	2-3	
	Рязань	2-3	
	Калуга	2-3	
	Тула	2-3	
	Тверь	2-3	
	Смоленск	2-3	
Склад г. Нижний Новгород	Нижний Новгород	2-3	Пик Пойнт
Склад г. Ростов-на-Дону	Ростов-на-Дону	2-3	Пик Пойнт
	Аксай	2-3	
	Батайск	2-3	
	Таганрог	2-3	
	Новочеркасск	2-3	
	Волгодонск	2-3	
	Шахты	2-3	
Склад г. Краснодар	Краснодар	2-3	Пик Пойнт
	Анапа	3-5	
	Армавир	2-3	
	Геленджик	3-5	
	Новороссийск	2-4	
	Сочи	3-4	
	Адлер	3-4	
	Белореченск	2-4	
	Ейск	3-5	
	Туапсе	3-4	
	Усть-Лабинск	2-4	
Склад г. Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	2-3	Пик Пойнт
	Выборг	3-4	
	Гатчина	3-4	
	Колпино	2-4	
	Сосновый Бор	3-4	
	Всеволожск	2-4	
	Петергоф	3-4	
	Красное Село	2-4	
Склад г. Екатеринбург	Екатеринбург	2-3	Пик Пойнт
	Пермь	2-3	
	Челябинск	2-3	
	Тюмень	3-4	
	Магнитогорск	3-5	
Склад г. Сургут	Сургут	2-3	
	Нефтеюганск	3-4	
Склад г. Уфа	Уфа	2-3	Пик Пойнт
	Оренбург	3-4	
Склад г. Казань	Казань	2	Пик Пойнт
Склад г. Красноярск	Красноярск	2-3	Пик Пойнт

Склад г. Хабаровск	Хабаровск	2-3	Пик Пойнт
Склад г. Иркутск	Иркутск	2-3	Пик Пойнт
Склад г. Новосибирск	Новосибирск	2-3	Пик Пойнт
	Барнаул	2-3	
	Томск	2-3	
	Омск	2-3	

Наименование Транспортной компании	Контактный телефон	Сайт
Pick Point	+7 495 984 31 22	https://pickpoint.ru/

Приложение № 4

Перечень регионов Российской Федерации с авиадоставкой на дом с ограничением минимальной ёмкости заказа в баллах

Обращаем Ваше внимание на то, что в «Общее время выполнения заказа» не входят выходные и праздничные дни, а так же время ожидания подтверждения оплаты заказа, которое может составлять:
при оплате заказа банковской картой на сайте – 1 рабочий день
при оплате заказа банковским переводом – до 3 рабочих дней .

Сроки доставки в зимний период могут быть увеличены на 1 рабочий день.

* Сроки сборки:

1. При поступлении оплаты за заказ с 1 по 25 число, сборка заказа с учетом дня передачи в транспортную компанию составляет 1 рабочий день.
2. При поступлении оплаты за заказ с 26 по 31 число, сборка заказа с учетом дня передачи в транспортную компанию составляет 2-3 рабочих дня.

Доставка заказа на дом осуществляется в рабочие дни в промежутке с 9:00 по 22:00. Оповещение перед доставкой происходит путем отправки смс сообщения с информацией о дате доставки и телефона водителя, либо путем обзвона(зависит от региона) получателей за день до доставки. А также ориентировочно за час до доставки курьер связывается с получателем, либо получатель может связаться с курьером(по номеру указанному в смс) для уточнения деталей доставки.

Если курьер не может связаться с получателем, либо получатель отсутствует на адресе, заказ будет перенаправлен на терминал транспортной компании и следующая доставка переносится на другую дату.

Если получатель не найден в течение 3 недель, то заказ будет автоматически расформирован с возвратом денежных средств Получателю.

В случае неверно указанного региона доставки, заказ будет отменен с возвратом денежных средств Получателю.

Место отгрузки заказа	Регионы РФ	Срок сборки и доставки заказа с момента получения подтверждения оплаты, рабочие дни*	Наименование Транспортной Компании
Склад г. Истра, Московская область	Саха –Якутия (г. Якутск)	10	ЭйрТрансс
	Камчатская обл (П-Камчатский, Вилючинск и Елизово)	9	
	Красноярский край (Норильск, Талнах, Кайеркан)	15	
	Чукотский АО (Анадырь, Угольные Копи)	11 (май-август) **	
	Магаданская обл (Магадан, Ола)	9	
	Ненецкий АО (Нарьян-Мар)	9	

****Чукотский АО (Анадырь, Угольные Копи)** - С сентября по апрель частота полетов грузовых самолетов сокращается (из-за погодных условий), что влечет за собой большое скопление груза на данном направлении. В приоритете загрузки медикаменты, скоропортящийся груз, и государственный заказ. Коммерческий груз дозагружается по факту оставшейся свободной ёмкости. Сроки доставки увеличиваются на неопределенный период.

Вы можете отслеживать статус доставки Вашего заказа напрямую на сайте транспортной компании. Инструкции по отслеживанию статуса доставки доступны на сайте www.airtranss.ru в разделе *Бизнес-центр Airway -> Библиотека -> Бизнес-формы и процедуры -> Размещение заказов.*

Наименование Транспортной компании	Контактный телефон	Сайт
Эйр Трансс	8 (800) 777 50 50 <i>Звонок бесплатный</i> 8(495)122-06-60	http://www.airtranss.ru