

**1) Блендер обладает только одним режимом работы?**

- Да

**2) Где можно скачать инструкцию для пользования блендером?**

- На сайте [Amway](#) во вкладке артикула 121639.

**3) Как подготовить лед к работе с блендером?**

- За один раз вы можете загрузить в блендер 8-12 стандартных кубиков льда. Лед не требует дополнительной подготовки. Всегда вливайте по крайней мере 1 стакан жидкости, когда добавляете лед или измельчаете замороженные фрукты. Если вы не сделаете этого, чаша может треснуть или надколоться.

**4) Как подготовить мясо к работе с блендером?**

- Загружайте в ёмкость только предварительно отваренные филейные части. Мясо необходимо порезать на куски перед использованием в блендере.

**5) Как приготовить однородный смузи без кусочков?**

- Чтобы тщательно измельчить компоненты смузи, может потребоваться больше времени. Включите режим перемешивания на 15-20 секунд, сделайте перерыв, затем запустите прибор повторно.

**6) Как простерилизовать части блендера, чтобы подготовить его к приготовлению детского питания?**

- Нет никакой необходимости стерилизовать предметы для кормления как, например, это делается с детскими бутылочками и сосками, но в начале вы должны вымыть всё, что вы будете использовать в горячей мыльной воде.

**7) Каким образом покупатель должен письменно уведомить компанию Амвэй о дефекте в течении одного месяца после обнаружения, но в пределах гарантийного срока?**

- Согласно действующим в Компании процедурам по претензиям, позвонив в call-центр.

**8) Мне нужно смолоть кофейные зёрна. Подходит ли для этого мой блендер?**

- Нет, прибор не предназначен для этого.

**9) Могу ли я измельчать горячие продукты в блендере?**

- В чаше блендера нельзя взбивать горячие продукты, чтобы не было перегрузки мотора. К тому же от горячего может помутнеть пластмассовая чаша блендера.

**10) Могу ли я разогревать большую и малую чашу в микроволновой печи?**

- Нет, чаши не предназначены для использования в микроволновой печи.

**11) Можно ли купить дополнительную чашу?**

- Нет, такая опция не предусмотрена.

**12) Что означает АС/АБС пластик? Чем подтверждается его безопасность?**

- АС и АБС (акрилонитрилбутадиенстирол) - ударопрочная техническая термопластическая смола на основе сополимера акрилонитрила с бутадиеном и стиролом.

**Основные свойства:**

- Нетоксичность в нормальных условиях
- Долговечность в отсутствие прямых солнечных лучей и ультрафиолета
- Стойкость к щелочам и моющим средствам
- Влагостойкость
- Маслостойкость
- Кислотостойкость

- Теплостойкость
- Широкий диапазон эксплуатационных температур

**13) Отключается ли блендер автоматически при перегреве?**

- Нет, блендер можно отключить только вручную.

**14) Что, помимо чека, может служить подтверждением покупки блендера?**

- Данную информацию можно уточнить при обращении в call-центр.

**15) Какой срок годности у блендера? Дается ли гарантия на блендер?**

- Гарантийный срок на блендер в России составляет 24 месяца (с даты покупки). Срок службы прибора составляет 24 месяца (с даты первого использования).

**16) Может ли блендер использоваться детьми в присутствии родителей?**

- Да, под контролем родителей.

**17) Можно ли использовать запасные части от других блендеров для блендера iCook?**

- Использование других частей недопустимо.

## **Возможные проблемы/обращения потребителей по проблемам с качеством Блендера iCook**

### **1. Смесь перемешивается снизу, но не в верхней части контейнера.**

- Снимите чашу с контейнером с основания блендера. Встряхните, чтобы смешать ингредиенты. Затем поместите контейнер обратно в устройство и продолжайте смешивать.

### **2. Смесь внутри контейнера не перемешивается.**

- В составе смеси недостаточно жидкости, так как именно она позволяет ингредиентам однородно смешиваться. Откройте контейнер и добавьте жидкость, затем повторно взбейте блендером.
- Проверьте, подходящий ли размер контейнера вы используете. Для небольшого количества рекомендуется использовать чашу меньшего объема, которая гарантированно обеспечит контакт содержимого с ножами.
- Проверьте, правильно ли был установлен контейнер в устройство? Блендер будет работать только в том случае, если все три выступа займут правильное положение.

### **3. Контейнер протекает во время смешивания.**

- Убедитесь, что чаша плотно установлена в основе ножевого блока.
- Удостоверьтесь, что пластиковое уплотнительное кольцо установлено правильно.
- Будьте осторожны – избегайте приложения чрезмерных усилий при установке блока ножей - возможно повреждение уплотнительного кольца.

### **4. Блок электродвигателя не работает.**

- Убедитесь, что прибор подключен к сети.
- Проконтролируйте правильность расположения фиксирующих выступов в основании двигателя.

### **5. Прибор издает неприятный запах гари.**

- Новый прибор при первом использовании может издавать неприятный запах. Эти явления исчезают после нескольких использований.
- Прибор также может издавать неприятный запах в результате продолжительного использования. В данном случае необходимо выключить прибор и дать ему остыть в течение 60 минут.

### **6. От прибора идет неприятный запах; прибор медленно перемешивает/сильно шумит. Ножи не вращаются свободно.**

- Аккуратно сняв чашу с основания устройства, убедитесь, что нож режущего диска вращается свободно и плавно. При необходимости очистите и тщательно промойте лезвие ножевого блока (остерегайтесь острых частей). Нож может «забиться», если пища не была плохо почищена перед использованием или лезвие не было высушено должным образом.
- Возможно, двигатель эксплуатируется слишком долго, сократите время перемешивания до одной минуты, дайте двигателю отдохнуть в течение 3 минут.

### **7. Чаша застряла в устройстве.**

Отсоедините прибор от электросети. Нажмите на верхнюю часть контейнера, одновременно поворачивая против часовой стрелки.