



ГАРАНТИИ AMWAY

Мы поддерживаем высокое качество продукции Amway и гарантируем Вам удовлетворение от ее использования. Если Вы или Ваши клиенты не удовлетворены продукцией (товаром), по Вашему желанию (усмотрению) **мы вернем Вам** денежные средства или осуществим обмен товара ненадлежащего качества на идентичный/аналогичный товар надлежащего качества в случае его наличия на момент обращения в ООО «Амвэй».

Необходимо отметить, что Независимые предприниматели Amway должны вначале вернуть деньги за товар своим клиентам, забрать у них продукцию, а затем обратиться в ООО «Амвэй» за возмещением стоимости продукции ненадлежащего качества.

Гарантии Amway не распространяются:

- на продукцию, поврежденную умышленно или вследствие неправильного использования (с детальными инструкциями по применению продукции Вы можете ознакомиться на сайте www.amway.ru)
- в случаях ошибок в заказах Независимых Предпринимателей и клиентов Amway

Данные Гарантии Amway действуют в России. Все гарантийные обязательства в отношении **продукции Amway** являются дополнительными к гарантиям, установленным Российским Законодательством.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА/ОБМЕНА ПРОДУКЦИИ AMWAY

- Если возврат/обмен товара осуществляется по причине неудовлетворения качеством продукции, в том числе по причине брака, ООО «Амвэй» гарантирует возмещение денежных средств в полном объеме или обмен товара ненадлежащего качества на идентичный/аналогичный товар надлежащего качества в случае его наличия на момент обращения в ООО «Амвэй».
- Для удостоверения личности НПА необходимо предоставить свой паспорт.
- Возврат/обмен товара осуществляется непосредственным покупателем продукции или другими лицами, действующими на основании доверенности (от Зарегистрированного клиента, VIP-клиента и НПА, зарегистрированного в качестве ИП, требуется доверенность в простой письменной форме; от НПА, зарегистрированного в качестве юридического лица – доверенность, подписанная руководителем и заверенная печатью организации. Необходимо предоставить оригинал доверенности).
- Денежные средства за продукцию возвращаются в той же форме, в какой осуществлялась оплата продукции.
- Корректировки баллов производятся в текущем месяце, если возврат осуществляется до 25 числа месяца, и в следующем месяце - в случае возврата продукции после 25 числа. При обмене товара корректировка баллов не производится.
- При возврате продукции на сумму равную или превышающую 600 баллов (осуществляем на основании решения отдела по работе с НПА) производится перерасчет Вознаграждения в месяце покупки данной продукции. Любые выплаченные Вознаграждения, поощрительные выплаты или награды, основанные на подобных покупках, будут скорректированы соответствующим образом.
- Рассмотрение претензии о возврате продукции (возврат денежных средств) осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня обращения.
- Обмен товара осуществляется в течение 7 дней со дня предъявления требования, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования, либо со следующим консолидированным заказом. В случае отсутствия необходимого для **замены товара**, замена может быть осуществлена в течение месяца со дня предъявления такого требования*.

*Согласно ст. 21 Закона «О защите прав потребителей»

Типы возврата	Действия
<p>Возврат/обмен товара ненадлежащего качества</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Возврат/обмен товара ненадлежащего качества осуществляется в течение срока годности или гарантийного срока, исчисляемого со дня его покупки. ➤ Для швейных изделий гарантийный срок не установлен. Возврат/обмен швейных изделий осуществляется в пределах 2-х лет в соответствии с законодательством РФ. ➤ Возврат Системы очистки воды eSpring может быть осуществлён в течение 2-х лет с момента покупки при наличии заключения о производственном браке, выявленном в процессе диагностики сервисным центром. ➤ Возврат Электрической Зубной Щетки Glister™ Smart Sonic возможен только при обнаружении проблем с качеством товара, в течение 1 года с момента покупки.
<p>Возврат/обмен товара надлежащего качества*</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Для возможности осуществления возврата продукция (товар) должен соответствовать следующим критериям: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, защитные мембраны, фабричные ярлыки ➤ Изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные, непериодические издания (книги, изо- издания, брошюры, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации), средства и предметы личной гигиены, парфюмерно-косметическая продукция и БАДы возврату или обмену не подлежат. ➤ Возврат бытовой химии, аксессуаров, пластиковой продукции и <i>не бельевых</i> швейных изделий осуществляется в течение 90 дней, не считая дня покупки, с возмещением полной стоимости продукции на момент приобретения. ➤ Посуда и блендер iCook™, Artistry™ Dermasonic, система очистки воды eSpring™ и ее комплектующие, приобретенные отдельно, могут быть возвращены в течение 90 дней, не считая дня покупки, с возмещением полной стоимости продукции на момент приобретения.
<p>Возврат регистрационного взноса при расторжении Договора НПА</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Заявление на возврат регистрационного взноса может быть написано в течение года с момента оплаты заказа. ➤ Необходимо заявление от НПА о расторжении Договора НПА. ➤ При осуществлении возврата Регистрационного взноса ценой для возврата денежных средств считается цена для НПА на момент оплаты заказа.
<p>Возврат регистрационного взноса при переходе в другую категорию</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Регистрационный взнос может быть возвращен в течение года с момента оплаты заказа. ➤ Необходимо наличие заявления от НПА на переход в другую категорию. ➤ При осуществлении возврата Регистрационного взноса ценой для возврата денежных средств считается цена для НПА на момент оплаты заказа.
<p>Возврат продукции надлежащего качества при осуществлении возврата регистрационного взноса**</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Необходимо наличие заявления от НПА о расторжении Договора НПА. ➤ Товар может быть возвращен в течение одного года с момента его приобретения, не считая дня покупки. ➤ Продукция (товар) должны соответствовать следующим критериям: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, защитные мембраны, фабричные ярлыки.

*Согласно Постановлению Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, 06.02.2002 N 81, 19.01.1998 N 55 (ред. от 30.05.2018 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования...»).

Биологически активные добавки к пище (БАДы) от **NUTRILITE™, возврату/обмену не подлежат.